변경신청서

U+ 알뜰모바일

2017 Ver.02

*고객구분 □ 본인 □ 법정대리인 *서비스유형 □ 선불 □ 후불
*업무구분 □ 명의변경 □ 요금납부변경 □ 기타변경

※ 변경(요금제/부가서비스/납부방법), 요금수납(카드), 분실신고 등 고객서비스 업무는 유플러스 직영점에서도 가능 (자세한 사항은 U+ 알뜰 모바일홈페이지 참고 www.uplussave.com)

고객정보

고객(법인)명 (명의받는 고객명)	생년월일 (사업자등록번호)	휴대폰번호

주소 □ 기존과 동일 □ 변경 ( )

※ 변경이 필요한 항목에만 ☑ 체크 후, 기입해주세요.

명의변경

명의 변경할 휴대폰번호	0 1 - -		
명의주는 고객명 (법인명)		생년월일 (법인등록번호)	연락처
명의 변경 전 사용 요금	당월 사용 금액 (	원) / 전월 사용 금액 (	원) □ 명의 받는 고객에게 승계 □ 비승계
휴대폰 할부금	잔여 할부 개월 (	개월) / 잔여 할부금 (	원(할부수수료 포함)) □ 명의 받는 고객에게 승계 □ 비승계
의무약정 승계	□ 동의	양도인 (대리인)	서명/인

요금납부 변경

*요금 확인 방법 □ 휴대폰(간편)으로 받기 □ 이메일(상세)로 받기 (@) □ 우편으로 받기 ※ 우편은 배송지연 및 분실우려

*요금 납부 방법
□ (후불) 계좌
□ (후불) 카드
□ (후불) 지로
□ (선불) 월 자동이체 (□ 계좌 □ 카드)

예금주명 (카드주명) | 생년월일 (사업자등록번호)

은행/계좌번호 (카드사/카드번호) 유효기간 (년 월)

※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동 인출(결제)되는 것에 동의합니다. □ 동의(필수)
※ 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집이용.제공(위탁)하는 것에 동의합니다. □ 동의(필수)
※ 신용카드 계좌인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체(LG유플러스)에 제공하는데 동의합니다. □ 동의(필수)
※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

예금주 (카드주) 서명/인

기타변경

*휴대폰 기기변경		*휴대폰 번호변경	희망번호 : 확정번호 :
*USIM 변경	모델명 : 일련번호 : USIM 비용 : □ 선납 □ 다음달 요금합산 납부 □ 재사용	*일시정지	□ 신청 □ 해지 ※ 일시정지요금은 월 4,400원이며, 일할계산됩니다.(VAT 포함)
*요금제 변경	요금제명 :	*통신과금 서비스 (소액결제 서비스)	□ 이용 및 약관 동의 □ 비밀번호 설정 동의
*부가서비스 (특약사항)	상품명 : □ 선납 □ 해지	*휴대폰 결제서비스 (One Store, Google play)	□ 이용 및 약관 동의 □ 비밀번호 설정 동의

※ 이용동의 시 월 50만원 사용한도 설정되며, 서비스 이용요금은 월 납부액과 함께 청구 징수됨
※ 비밀번호 설정 및 이용한도액 변경은 고객센터 또는 App에서 가능

※ 요금제 변경 시 지원금 반환금 및 정산금이 발생할 수 있으며, 기본료 및 제공량이 일할 계산되어 초과한 이용분에 대한 과금이 발생할 수 있습니다. 또한 요금할인 및 고객혜택이 변경 및 중단될 수 있습니다.
[자세한 사항 및 기타 안내는 이용 약관을 참조하시기 바랍니다.]

법정대리인

* 상기 미성년자가 귀사의 서비스 이용계약(번호이동신청, 할부판매계약, 단말기보험가입, 중고단말기 매매계약 등)을 체결함에 있어 이용약관 및 약정서의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.
* 본인은 서비스 이용중 위 가입고객의 미납요금 채무(미납할부금, 미납수수료 등) 및 서비스 이용에 따른 모든 책임을 지겠습니다.
* 위 내용에 대해 설명을 듣고 숙지하였음을 확인합니다.

성명	서명/인	관계	생년월일	연락처

단말기유통법상 공시지원금 및 ㈜미디어로그 이용약관에 명시된 할인프로그램 이외에 **대리점(판매점)의 일체의 경제적 이익 약정은 ㈜미디어로그와 무관**하고, 대출업자 등 제3자에게 **명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공**하는 경우 사기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, ㈜미디어로그는 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 **㈜미디어로그의 개인정보 취급방침, LTE/CDMA 서비스 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관**에 동의합니다. 본인은 가입신청서 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

201 년 월 일	판매점 상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자 서명/인 연락처		

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

(주)미디어로그

개인정보 활용동의서

U+알뜰모바일
2017 Ver.02

필수동의

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

○ 고유식별정보의 수집 · 이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스 제공, 본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증. ○ 수집 고유식별 정보의 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인/대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)
※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다. ○ 고유식별 정보의 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용
○ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능 합니다.

2. 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보/개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

○ 수집항목
· 명의자(양도인) : 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소
· 납부자 : 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계
· 번호이동 정보 : 번호이동 대상번호, 변경전 사업자, 번호이동인증정보
· 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청 시 대리인 정보를 포함)
· 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기지국, GPS, WiMi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기등
○ 수집
· 이용목적 : 본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFI접속), 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구,수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등), 신청서비스·상품 제공 및 안내, 이용빈도파악 및 통계학적특성에 따른 서비스제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스·상품개발특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 물품배송, 고객관계관리 [고지사항전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 맴버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시변경, 요금 컨설팅, 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등] 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁(개인정보 취급위탁 : 고객관계관리, 기타안내업무는 당사, 고객센터, (이래신용정보(주), 엘지유플러스, 위드유)에 위탁합니다.), 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내
○ 보유 및 이용기간
서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산과 오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유 이용 (단, 약관, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제공 이전동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.uplussave.com) 개인정보취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)받는자	제공(이전)목적(제공하는경우)	제공(이전)정보	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면대상자확인, 자격변동, 부적정정보확인	성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호, 여권번호·생년월일·국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함)	정보 제공일 부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점 까지 이용 하며, 이용 기간이 종료 한 시점에 파기. 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국 확인	성명, 주민등록번호(외국인등록번호)	
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호)	
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록 · 해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액	
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한 (KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호	
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	
NICE평가정보㈜	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, E-mail	
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일	
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지	고객명, 주민등록번호	
한국정보통신진흥협회	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호	
한국통신사업자연합회 (KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/책자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	
㈜삼성카드	할부매매계약의 체결유지, 이행관리, 금융사고 조사, 법령상의무이행 확인	고객명, 주민등록번호, (휴대)전화번호, 고객주소, 할부매매계약의 체결/유지/관리에 필요한 정보.(할부매매정보)	

4. 개인신용정보 조회 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는항목	보유 기간 및 이용기간
NICE신용평가정보㈜, 한국정보통신진흥협회, 금융결제원, 신용카드사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부, ㈜삼성카드	본인확인·인증, 통신요금 체납여부, 복지할인 등 할인가능 여부 확인, 가입가능 회선수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록·확인, 핸드폰분실 등록·확인	본인확인·인증 정보, 통신요금 체납, 할인가능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입여부, 신용카드정보	서비스(회원) 가입시부터 해지(탈퇴)시까지

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

5. 개인정보 처리위탁 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

서비스 제공을 위해 미디어로그와 미디어로그 제휴사에 고객님의 개인정보 업무를 위탁하여 처리하며 개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 내용이 변동되는 경우 홈페이지 (www.uplussave.com) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

수탁자	위탁업무
LG U+	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 로밍, 통화품질 민원상담, 본인확인서비스, 통신과금 서비스, 유플러스에서 제공하는 부가서비스, 영업전산시스템
미래신용정보㈜, ㈜씨에스리더	고객상담(고객센터), 채권추심
위드유	가입신청서 검수
한국정보통신사업협회	분실/도난 단말기 습득업무
㈜케이스마텍, 칸델라	홈페이지, 전산시스템 개발 및 운영
CJ대한통운	단말기, 유심배송

6. 본인인증 서비스 이용동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는항목	보유 및 이용기간
㈜LG유플러스	휴대폰 본인확인(이용고객에 한함) 서비스 이용, 휴대폰 간편인증(이용고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지되는시점

선택동의

7. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 동의[선택]

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의 □ 미동의

귀사가 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 고객세분화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 전산조회이력정보 및 상담이력정보, 고객간 관계에 관한 예측 정보 및 이 정보들에 대한 통계분석데이터 를 해지시까지 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품(㈜미디어로그가 제공하는 이동통신, 금융서비스, 결합제휴상품, 스토리지 등 데이터컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스, 신규 서비스·상품 포함), 제휴사와 결합된 서비스 및 제휴사의 서비스 에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 안내(공항 또는 항만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택정보, 광고정보를 각종 통신방식[전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 안내 및 팝업]으로 전송하는 것에 동의합니다.

8. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의[선택]

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의 □ 미동의

신청서에 기재된 개인정보는 신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS,MMS 등을 이용하여 전송하는데 사용할 수 있으며, 고객은 전송되는 광고성정보에 대해 전송받기를 거절할 수 있습니다. 고객에게 전송되는 광고성 정보는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 이나 관련 법규정을 준수하여 발송합니다.

[처리위탁 유통점] ※ 6항과 7항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유통점에서 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 할 수 있습니다

명 판 도 장

○ 개인정보 침해신고 : U+ 알뜰 모바일 고객센터 1644-5353 ○ 거부관불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.uplussave.com) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다. ○ 개인정보 처리위탁제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplussave.com) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의합니다.	신청인(대리인)	서명/인

(주)미디어로그

약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(www.uplussave.com)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]

1. 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서를 작성하셔야 하며, 회사는 이용계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수있습니다. (이용계약서는 고객님이 보관하시면 됩니다)
2. 대리인이 신청할 경우 회사는 고객본인에게 가입신청 위임(부탁)여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

[지원금]

1. 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고가에서 깎아(에누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
2. 지원금은 제공일 기준 요금이 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
3. 순액요금제의 경우 동등한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동등한 요금제가 존재하지 않으면 순액요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

[지원금반환금 및 정산금(베이직 플랜)]

1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료 전 이용계약 해지 (요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지 하는 경우 포함), 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구할 수 있습니다.
   ① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용
   1) 약정 체결 후 6개월 내(180일) 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) 100%
   2) 약정 체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) x {(약정기간-약정 후 사용기간)/(약정기간-180일)}
   ※ 기간 : 일 기준( ) 약정 체결 요금제가 월정액 26,400원(부가세 포함)미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용.
   * 지원금 반환금 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) X {(약정기간-약정 후 사용기간)/약정기간} ※ 기간 : 일기준( )
   (CDMA 요금제의 경우 월정액 23,100원(부가세 포함) 기준으로 적용)
   ② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.
   ③ 약정 후 사용기간은 실제약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
   ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금반환금 납부의 책임이 부여됩니다.
   ⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 (약정기간 만료되지 않은 상태) 24개월 정책기변으로 재약정 할 수 있으며, 이 때 약정기간은 기존 약정 잔여 약정기간과 재약정기간이 합산됩니다. 합산된 약정기간내 약정해지 사유가 발생 시 기존 지원금반환금까지 합산하여 지원금반환금이 청구 됩니다. (단, 연속 2회 적용이 제한될 수 있습니다)
2. 특정 요금제의 약정기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공 받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우(약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.
   ① 지원금 정산금 산정식15년 1월 1일 이후 적용
   1) 약정 이용기간 6개월 이전 변경시 : 차액정산={변경전 지원금 - 변경후 지원금}
   2) 약정 이용기간 6개월 초과 변경시 : 차액정산 ={변경전 지원금 - 변경후 지원금} x (잔여 기간/(약정기간180일))
   ② 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 '변경 전 요금제 기준 지원금 X (변경 후 요금제 월정액 / 변경 전 요금제 월정액)'으로 산정합니다. (1월 미만 절사)
   ③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.
   ④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.
3. 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유발생시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
4. 세부 내용은 이용약관과 홈페이지 등 참조

[지원금반환금 면제]

1. 고객이 주 생활지에서 통화 품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우
   가) 고객이 단말기, 충전기, 밧데리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금반환금 면제
   나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30% 이내에서 감경
   다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 감면 없음
2. 고객의 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

[요금의 감면]

1. 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증빙서류는 회사 홈페이지를 참조하십시오.) 할인을 중복 적용받는 경우 직전 요금감면(요금할인)을 반영하고 난 후 요금을 기준으로 요금할인(요금감면)을 순차적으로 적용합니다.

[계약의 변경]

1. 주소변경, 부가서비스 신청(해지) 등은 방문외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경(타인에게 이용권을 양도 또는 승계)의 경우에는 판매점 등에 방문하셔야 됩니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청 할 수 있습니다.)
2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류·가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

[요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 그러하지 아니합니다.

[이용정지]

1. 이용요금을 2회 미납한(77,000원(부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스이용을 정지시킬 수 있습니다.
2. "선불형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 15일까지는 발신정지(착신 가능), 이후 15일까지는 착발신 정지 됩니다.

[일시정지]

1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청 할 수 있습니다. 다만 군입대, 해외 장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다.
   (다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
2. 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS방법 등으로 해제전 7일전까지 고객에게 안내합니다.
3. 일시정지 중에도 월 4,400원(부가세 포함)의 요금이 부과됩니다.

[손해배상]

1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후 부터 3시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로 (합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해 배상 받을 수 있습니다.
2. 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료) x 6의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

[해지 (일반·직권해지)]

1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
2. 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.
   (다만 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)
3. "선불형 서비스" 가입자의 경우 개통 후 7일이내 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 해지 또는 개통 취소 될 수 있습니다.
4. "선불형 서비스" 가입자의 경우 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안되어 30일이 경과한 경우 서비스를 직권 해지 할 수 있습니다.

[번호이동]

1. 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다.
2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지) 에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지 요금을 납부하여야하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료의 50% 감면을 적용합니다.
3. 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 잔액 및 선납된 금액에 대한 각 서비스 제공 량은 승계되지 않으며 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

[데이터요금]

1. 데이터 통화료와 정보이용료의 구분
   - 데이터 통화료 : 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨
   - 정보이용료 : 벨소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서, 건별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과됨

2. 무선인터넷 요금 구분

구분	내용
종량제 (0.5KB)	CDMA : 0.275원 (텍스트/멀티미디어/동영상 /웹서핑/인터넷 직접접속 구분없이 동일) LTE : 0.1375원 ※ 가입한 요금제가 별도의 데이터 통화요율이 있거나 데이터통화량을 일정량 기본 제공하고 초과 시 적용하는 데이터통화요율이 별도로 있는 경우 해당 요금제 데이터통화요율을 적용합니다.
정액제	일정금액 납부 시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 정액제 요금제의 경우는 정보이용료를 포함한 경우도 있음

※ '무선인터넷 비제공'을 선택하더라도 MMS등과 같은 기본서비스는 '비제공 대상'에서 제외됩니다.

3. 요금 과금(부과) 예시

구분	내용		
종량제 (0.5KB)	LTE : 0.1375원		
정액제(월)	데이터 29.9	월정액 32,890원	기본데이터 300MB(초과시 계단식 요율 적용)

※ 데이터통화료와 정보이용료는 별도로 부과됩니다. (정보이용료를 포함한 일부 정액요금제 제외)
※ 회사는 고객이 무선인터넷 사용요금을 미리 예상할 수 있도록 컨텐츠 유형별로 정보이용료, 데이터크기, 통화요율을 표시해 줍니다. 단, 회사가 운영하는 WAP기반의 무선인터넷사이트(OZ-LITE)에 한하며 단말기 및 기술적으로 안내정보가 불가능한 경우는 표시하지 않을 수 있으며 안내되는 요금은 실제 다운로드 후 요금과 차이가 발생할 수 있습니다.
※ 종량으로 인터넷직접접속통화시 요금이 과다하게 나올 수 있으므로 정액제를 가입하시어 보다 저렴하게 이용하시기 바랍니다.

[통화내역열람]

1. 회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 발신통화내역을 제공합니다.
2. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다. (단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외됨)
※ 대리인을 통한 신청 등 세부적인 내용은 회사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

[고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

[주요 요금제 이용조건]

- 데이터300M, 1.3 2.3, 6.6 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호서비스(1544,1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 50분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다.
  (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)
- 데이터11+ 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호 서비스(1544,1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 300분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 데이터 사용량이 월 기본제공량 소진 후 일 2GB 초과 시 테더링이 차단됩니다. 월 기본제공량 소진 후 매일 2GB 초과 시 최대 3Mbps의 속도로 데이터가 기본제공되며, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다.
  (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)
- 이 외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당사 홈페이지 (www.uplussave.com)를 참고하기 바랍니다.

[지원금(식스 플랜)]

요금제 약정 기간 : 180일 ※ 지원금 약정기간은 24개월로 베이직 플랜과 동일
가입 대상 : 신규/기변(재가입) & 지원금 제공 요금제로 가입 시
요금제 변경 시 : ① 하위 요금제로 변경 시 - 요금제 약정기간(180일)내 변경 시 : 베이직 플랜과 동일한 방식으로 차액 정산금 발생 - 요금제 약정기간 경과 후 변경 시 : 별도의 차액 정산금 없음
② 상위 요금제로 변경 시 : 지원금 약정기간(24개월) 내내 차액 정산금 추가 지급 없음
※ 요금제 변경외 약정해지(철회),가입해지, 지원금미적용요금제로 변경, 지원금받은 단말기로 기변 시 지원금 반환금이 발생되며 세부적인 조건은 지원금 베이직 플랜과 동일 (단, 지원금반환금 적용 지원금은 요금약정 기간(180일) 내에 사용했던 '최저' 요금제 지원금으로 합니다.)

* 베이직 플랜/식스 플랜은 모두 지원금 제공 대상이 아닌 요금제로 변경할 경우, 요금제 약정기간과 관계 없이 정산금이 발생함

[데이터 속도 제어신청 안내]

[속도제어 안내] 기본 제공 데이터 통화량 소진 후 종량 과금되며 요금제 별 일정 통화량(예: 3GB) 이상 추가 사용 시 신청 에 따라 데이터 속도를 제어(예: 200kbps 이하)및 무과금(할인) 할 수 있습니다.
[대상요금제] 2015년 5월 이후 출시한 요금제로 속도제어를 신청할 수 있는 요금제
[타 속도제어 서비스 관련 안내] 속도제어를 제공하는 서비스를 중복 가입 한 경우 우선순위에 따라 속도가 제어 될 수 있습니다.
[속도제어 신청 시] 속도가 제어 될 경우, 동영상, 스트리밍, 웹서핑 등의 서비스를 사용함에 원활하지 못할 수 있습니다.
[속도제어 해제(또는 미신청) 시 데이터 요금] 속도제어 해제(또는 미신청) 시 요금제 별로 정상부과 됩니다.

[법인명의 개통 시 보증보험 가입 안내]

- 법인명의 개통 시 ㈜미디어로그는 그 법인의 이용요금에 대한 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험 계약을 체결합니다.
- 법인 고객은 신청서에 기재된 신청인의 정보 등이 보험사에 제공되며 보험사가 동 정보를 활용하는데 동의한 것으로 간주합니다.
- 보증보험은 상기 법인이 이용요금 납부의무를 이행하지 않을 시 미납금액을 ㈜미디어로그에 대납하고 그 법인에 대하여 대납금액(이용요금)과 연체이자(연6%)를 합한 금액을 청구하게 됩니다. 만약 동 법인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 연체정보 보유자로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

[선택사항 및 기타 안내]

- 최신 위젯 자동 다운로드 - 위젯서비스 지원 단말기 개통 시, 최신 위젯을 자동으로 다운로드 받으며, 위젯보관함을 통해 변경 및 설정이 가능합니다. (위젯 자동 다운로드 시, 정보료/통화료 무료)
- 060(음성)발신 차단 및 스팸수신 차단을 원하실 경우 가입점 및 고객센터에 차단요청을 해주시기 바랍니다.
- 무선인터넷 요금 SMS 통보: 무선인터넷 통화료가 2/4/6/8/10/15만원을 초과하거나 정보이용료가 2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/100만원을 초과할 경우, 다음날 아침 각각 SMS로 통보하는 무료서비스입니다.
※ 통화료 대상 : ez-i 및 웹서핑, 정보이용료 대상: ez-i 및 뮤직온 건당 정보이용료
- 편의세 : 매월 사용요금(기본료+국내통화료+국제통화료+편의사용료)에 10%의 세율로 부과되는 편의세를 회사에서 대신 수납하여 국고에 납입합니다.
- 민원처리기구 : 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 판매점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터입니다.
- 고객센터 : 1644-5353
- A/S안내 : 단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점, 판매점을 통하여 A/S를 접수하실수 있습니다. 다만, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델, 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행해 드릴 수 있습니다.
- 해외에서 현재 사용중이신 단말기 기종으로 인해 서비스 이용이 불가한 경우, LG유플러스 글로벌 로밍센터를 방문하시어 서비스신청을 한 후, 방문국가에서 서비스 이용이 가능한 로밍용 단말기와 SIM카드(삽입)을 임대해 사용하셔야 합니다.
- 서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 의문이 있거나 도움이 필요하실 경우 종합서비스안내서에 기재되어 있는 고객지원 실이나 고객센터(PCS폰에서는 국번없이114를 누르시면 무료로 연결됩니다)로 전화하시면 처리하여 드립니다.
- Plus Cash (제휴선불카드) 서비스는 LG유플러스와 제휴 금융기관이 공동으로 제공하는 서비스로서, LG유플러스 멤버십 카드 및 제휴 금융기관의 선불카드를 동시에 이용할 수 있는 서비스 입니다. 서비스 이용절차 및 조건에 관한 세부적인 사항과 기타 이용안내는 서비스 신청 시 교부하여 드리는 안내서 및 별도의 제휴금융기관' Plus Cash' 어플리케이션 및 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

[스팸차단 서비스안내]

- '스팸방지 종합대책'(방송통신위원회)에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인'스팸차단서비스'를 기본으로 가입해드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있사오니 홈페이지 등을 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 홈페이지 또는 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.

[위치기반서비스 이용약관 주요내용]

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : 미디어로그 : 1644-5353
(개인위치정보 주체의 권리 등) • 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음.
- 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.
- 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.
① 본인에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용 · 제공사실 확인자료에 한 함)를 파기 함.
- 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷(www.uplussave.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.

(법정대리인의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집 · 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄.
(서비스 내용) (위치기반 정보제공 서비스) 가입자 위치를 기반으로 해외로밍, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보를 SMS, LMS, WAPpush등의 방식으로 전송해주는 서비스
(개인위치정보의 보존 및 파기) 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집사실 확인자료 및 위치정보 이용제공사실확인자료를 자동으로 기록하여 보존함. 회사는 위치정보 수집이용제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 12개월 간 보존하며, 그 이외의 개인위치정보는 즉시 파기함. 단, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집이용제공사실 확인자료를 보존함. 회사는그 외 위치 상이 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치정보를 6개월 간 보존하고 6개월 후 즉시 파기함.
(위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.
- 단말기를 통한 기지국 기반(CellID방식)의 수집
- GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
- Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- Wi-Fi(무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집

[단말기 매매 및 의무사용 약정 인수 약정조항]

- 구매자(이하"고객"이라 한다)가 ㈜미디어로그(이하"회사"라 한다)의 판매점(이하"판매점")으로부터 단말기를 구매하는 경우, "고객"과 "회사" 및 "판매점"은"고객"이"판매점"으로부터 단말기를 구매하는 즉시 (현금 구매의 경우 "판매점"에게 대 금을 지급한 후) "회사"가"판매점"으로부터 앞면에 기재된 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수함을 승인합니다.

[단말기 할부계약 약정조항]

소액결제안내단말기 구매자(이하 "고객"이라 한다)와 (주)미디어로그(이하 "회사"라 한다) 및 "회사"의 판매점(이하 "판매점")은 앞면에 기재된 단말기의 할부매매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인하고 다음과 같이 계약합니다.

제1조 (할부계약 및 계약상 지위 이전)
고객은 앞면에 기재된 단말기을 본 계약에 의하여 판매점에게 할부로 구입하여 본 계약에 의한 판매점의 매도인의 지위가 본 계약체결 시점에 회사에게 양도하는 것을 승낙합니다.
제 2조 (할부기간)
단말기의 할부매매기간은 36개월 이내로 합니다.
제 3조 (계약의 성립)
본 계약은 "고객"이 할부신용보험 적격자인 경우에 한하여 성립될 수 있습니다. 단말기 할부원금에는 연 5.9%의 할부수수료가 부가되며 (이하 할부원금과 할부수수료를 합하여 '할부대금'이라 합니다) 국가경제, 금융사정의 급격한 변동 등으로 현저한 사정변경이 있는 경우에 "회사"는 적용이율을 변경할 수 있고, 이 경우 "회사"는 "고객"과 "고객"의 법정대리인에게 적용할 이율을 고지합니다.
제 4조 (소유권의 제한)
"고객"이 할부대금의 변제를 완료하기 전까지 단말기의 소유권은 "회사"에게 유보되고, "고객"은 할부대금을 완납하기 전에는"회사"의 승낙없이 본 계약에 의하여 구매한 단말기을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의 처분할 수 없습니다.
제 5조 (매수인의 의무)
① "고객"은 할부대금을 완납하기 전에 할부 대금 청구주소, 자동이체계좌, 할부대금을 결제할 신용카드를 변경할 경우 이를 지체없이 "회사"에게 통보하여야 합니다.
② "고객"이 최후로 통보한 주소로 "회사"가 발송한 송부서류는 "고객"에게 도달한 것으로 간주합니다 .
③ "고객"은 제 ①항의 의무를 태만히 하여 "회사"로부터 통지 기타 서류들을 송부받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
제 6조 (계약조건의 결정)
① 단말기 할부매매계약은 "고객"이 "회사"의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, "고객"은 단말기만의 구매를 위하여 할부매매형식을 이용할 수 없습니다.
② 할부매매에 따른 할부수수료는 "고객"이 부담하고, 보증보험료는 회사가 정한 비에 따라 "회사"가 부담합니다.
③ "회사"는 할부판매와 관련하여 어떠한 형태의 의무사용기간, 해지 제한기간 또는 명의변경 제한등을 설정할 수 없으며, 할부기간 중에 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 "고객"의 신청에 대해서는 반드시 응합니다.
제 7조 (할부대금 납입의무)
"고객"의 할부대금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해 기타 "회사"의 귀책사유가 아닌 사유로 인한 훼손 또는 멸실시에도 계속됩니다.
제 8조 (할부대금 납입방법)
① "고객"은 "판매점"과 계약한 거래조건에 따라 할부대금을 "회사"의 서비스에 대한 이용요금과 통합하여 납입하여야 합니다.
② "고객"이 납부해야 할 월 납입금은 "회사"의 서비스에 가입한 월의 익월부터 납입하여야 합니다.
③ 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"의 서비스제공을 일시정지 하고자 할 경우도 "고객"은 월 납입금을 납부해야 합니다.
④ 자동이체 지정계좌의 예금잔액이 납기일 현재 "회사"가 청구한 금액보다 부족하거나 기타의 사유로 자동이체가 이루어지지 아니함으로 발생하는 손해는 "고객"의 부담으로 합니다.
⑤ 할부대금의 수령 후 "회사"는 "고객"에게 별도의 입금확인증을 보내지 아니합니다.
⑥ "회사"의 청구금액에 이의가 있는 경우 "고객"은 "회사"에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산, 조정을 하도록 합니다.
⑦ "고객"은 할부기간의 종기가 도래하기 전에 나머지 할부대금을 일시에 상환할 수 있으며, 이 경우 일시에 상환하는 금액은 나머지 할부대금에서 나머지 기간에 대한 할부수수료를 제외한 잔여 할부 대금으로 합니다.
제 9조 (지연손해금)
"고객"이 약정 납입일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 "회사"는 연체한 납입금액의 월 2%에 해당하는 지연 손해금을 부과합니다.
제 10조 (변제충당순서)
"고객"이 납입한 금액이 납기일 현재 도래한 가입비, 서비스 이용요금, 단말기 할부대금 등을 포함한 채무전액을 충당하기에 부족한 경우, "회사"는 "고객"이 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 충당합니다.
제 11조 (기한의 이익상실)
"고객"은 다음 각호에 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "회사"는 잔여 할부대금 전액에 대하여"고객"에게 일시불 납입을 청구할 수 있습니다.
1. "고객"이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고 그 연체금액이 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우
2. "고객"이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계로 이주하는 경우
제 12조 (할부매매계약의 해제)
"고객"이 납입금을 연체하여 "회사"가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였으나, "고객"이 납입하지 않을 경우에는 "회사"는 본 약정을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.
제 13조 (이동전화서비스 계약해지)
할부기간 중에 서비스이용계약을 해지한 "고객"은 할부대금잔액에 대하여 잔여할부 기간동안 분할 납부하거나 일시 납부하는 방법중 하나를 선택하여 납부할 수 있습니다.
제 14조 (할부계약의 철회)
① "고객"은 본 약정서를 교부받은 날 또는 약정서를 교부받지 아니한 경우에는 단말기를 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부 약정에 관한 청약을 철회할 수 있습니다. ② "고객"이 제 ①항에 의거 청약을 철회하고자 하는 때에는 제 ①항에서 정한 기간내에 "회사"에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 합니다. 다만 "고객"의 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부약정에 관한 청약을 철회할 수 없습니다. ③ "고객"이 제 ①항에 의거 청약을 철회한 경우에도 "고객"은 사용한 이동전화 서비스 이용요금을 납부해야 하며 "고객"이 납부한 이동전화 서비스 가입비는 환불하지 않습니다.
제 15조 (매수인의 항변권)
"고객"은 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "회사"에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
1. 본 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우 2. 단말기의 전부 또는 일부가 휴대폰의 인도 등의 시기까지 "고객"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우 3. "회사"가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우 4. 기타 "회사"의 채무불이행으로 인하여 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우
제 16조 (관할법원)
본 계약과 관련하여 "고객", "회사", "판매점" 사이에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 "회사"의 본점 주소지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.
제 17조 (해석)
이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, "회사"의 (주)미디어로그 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

[휴대폰 소액결제안내]

[휴대폰 소액결제 안내] 휴대폰 소액결제 이용한도는 주민번호 기준으로 부여됩니다. 단, 신규/번호 이동 고객의 이용한도는 최대 150일간 월 30만원입니다.(신규/번호이동 가입 월 +5개월 부터 최대 50만원)
[미이용자동차단] 1년 동안 휴대폰 소액결제 미이용 시 자동으로 결제 차단 및 이용동의가 철회됩니다.
(차단 해제 및 이용동의는 아래참조)
[이용동의 방법] 소액결제 첫 이용 및 1년 미이용 차단의 경우 이용동의가 필요합니다. 이용동의는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터114를 통해 동의 가능 합니다.
[차단/해제 방법] 차단/차단 해제는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터 114를 통해 가능합니다.
[이용 시 주의사항] (주)미디어로그는 통신과금 수납 대행사업자로서, 입점 판매자가 등록한 상품정보 및 거래에 일절 책임이 없습니다. 환불 및 거래 취소는 해당 결제 대행사 및 판매처를 통해 가능합니다.