

해지 / 개통취소 / 번호이동 철회신청서



부분은 고객님의서 직접 자필로 작성 및 서명하여 주시기 바랍니다.

고객 기본정보	방문자 정보	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 법정대리인 <input type="checkbox"/> 기타대리인	휴대폰번호	
	고객(법인)명		주민(법인)등록번호	- * * * * *
	사업자 등록번호		연락처	* 기존 연락처로 연락이 어려운 경우 해지업무처리에 필요한 동지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.

고객확인	본인은 미디어로그 서비스 해지와 관련하여 납부요금에 대해 위와 같은 설명을 듣고 확인하였습니다. 위의 청구된 요금 외 해지 시점까지의 사용요금, 국제전화, 수신자 부담 등 해지 시점에 확인 가능하지 않은 요금에 대해서는 해지 후 추가 청구금액이 발생할 수 있음을 확인하였습니다. 해지 시 납부하지 않은 총 납부 잔여금을 아래주소로 청구할 것을 요청합니다.			
* 번호이동 철회시 번호이동 철회 전 사업자 사용요금과 미디어로그 모바일 사용 요금액을 납부하여야 합니다.	주소			
		201 년 월 일	고객명	서명인

해지 후 환급액 환불계좌 등록	환불계좌 (필수)	<input type="checkbox"/> 기존 요금납부 계좌로 환불 <input type="checkbox"/> 신규 등록계좌로 환불 (명의자 또는 등록된 납부자명과 동일해야 함)
	예금주명	주민(법인)등록번호
	은행명	계좌번호

편의서비스	번호변경 안내서비스 월 사용요금 : 3,300원 (세금포함) 납부방법 : 선납		
서비스 희망번호	신청개월수		
* 서비스 이용신청은 해지일 포함 5일 이내 가능합니다. * 서비스 사용은 최대 8개월까지 가능합니다. * 서비스 이용만료 시 별도 해지 요청이나 연장신청을 하지 않는 경우는 자동 해지 처리됩니다. * 서비스 연장신청은 고객센터 (1644-5353)로 신청하시거나 가까운 미디어로그 대리점으로 신청해 주십시오.			

해지시 청구 금액	사용요금 (전월·당월 사용요금, 미납금 등)				
	미청구금	(해지 시까지 사용요금)	원	미납요금	원
	납부방법	<input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 상품권		납부요금	원
	계약 불이행 청구금 (약정할인, 정책기변, Point 할인 등)				
	발생사유		청구금	원	
납부방법	<input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 카드		계약불이행 청구금	원	

고객 해지사유	<input type="checkbox"/> 미디어로그 재가입 (재가입 예정)			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 기종/디자인 불만 <input type="checkbox"/> 휴대폰 분실 <input type="checkbox"/> 편의서비스 변경 <input type="checkbox"/> 기타 ()			
	<input type="checkbox"/> 타사가입 예정 (타사 가입완료)			
	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> 휴대폰 기종/디자인 불만			
	<input type="checkbox"/> 휴대폰 분실 <input type="checkbox"/> 휴대폰 고장/파손 <input type="checkbox"/> 통화 자주 끊김 <input type="checkbox"/> 통화지역 불가 (<input type="checkbox"/> 주거지역 <input type="checkbox"/> 건물지하 <input type="checkbox"/> 도로)			
<input type="checkbox"/> 서비스 불만 (업무절차, 불친절 등) <input type="checkbox"/> 요금제 불만				
<input type="checkbox"/> 편의서비스 불만 <input type="checkbox"/> 기타 ()				
<input type="checkbox"/> 사용안함				
<input type="checkbox"/> 경제적 사정 (요금부담) <input type="checkbox"/> 장기부재 (군입대 등) <input type="checkbox"/> 기타 ()				

본인은 위와 같이 미디어로그 서비스 해지를 신청합니다.

201 년 월 일	신청인 (대리인)	서명인
-----------	-----------	-----

* 금융기관 등에 SMS로 거래내역 수신서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해지하시기 바랍니다. (금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님의 그 내역을 받아 보실 수가 없습니다.)