

변경 신청서

2016. 11. 07



U+ 유모비

고객 구분 본인 법정대리인
 업무구분 명의변경 요금납부변경 기타변경

고객정보	고객명 (법인명) (명의를 받는 고객명)	생년월일 (사업자등록번호)	휴대폰번호
	주소 <input type="checkbox"/> 기존과 동일 <input type="checkbox"/> 변경 ()		

명의변경	명의 변경할 휴대폰번호	0 1 - -		
	명의주는 고객명 (법인명)	생년월일 (법인등록번호)	연락처	
	명의 변경 전 사용 요금	당월 사용 금액 (원) / 전월 사용 금액 (원)	<input type="checkbox"/> 명의 받는 고객에게 승계	<input type="checkbox"/> 비승계
	휴대폰 할부금	잔여 할부 개월 (개월) / 잔여 할부금 (원 (할부수수료 포함))	<input type="checkbox"/> 명의 받는 고객에게 승계	<input type="checkbox"/> 비승계
	의무약정 승계	<input type="checkbox"/> 동의	양도인 (대리인)	서명/인

※ 변경이 필요한 항목에만 체크 후, 기입해주세요.

요금납부변경	* 요금 확인방법	<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편)으로 받기 <input type="checkbox"/> 우편으로 받기	<input type="checkbox"/> 이메일(상세)로 받기 (@)	※ 우편은 배송지연 및 분실우려
	* 요금 납부방법	예금주명 (카드주명) <input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 지로	생년월일 (사업자등록번호)	유효기간 (년 월)
			예금주 (카드주)	서명/인

※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동 인출(결제)되는 것에 동의합니다. 동의(필수)
 ※ 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집, 이용 제공(위탁)하는 것에 동의합니다. 동의(필수)
 ※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

기타변경	* 휴대폰 기기변경	모델명:	* 휴대폰 번호변경	희망번호: 확정번호:
	* USIM 변경	일련번호: USIM비용: <input type="checkbox"/> 선납 <input type="checkbox"/> 다음달 요금합산 납부 <input type="checkbox"/> 재사용	* 일시정지	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지 ※ 일시정지요금은 월 4,400원이며, 일할계산됩니다.(VAT 포함)
	* 요금제 변경	요금제명:	* 통신과금 서비스 (소액결제 서비스)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 ※ 이용동의 시 월 50만원 사용해도 설정되며, 서비스 이용요금은 월 납부액과 함께 청구·징수됨 ※ 비밀번호 설정 및 이용란도에 변경은 고객센터 또는 App에서 가능
	* 부가서비스 (특약사항)	상품명: <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	* 휴대폰 결제서비스 (One Store, Google Play)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의

※ 요금제 변경 시 지원금 반환금 및 정산금이 발생할 수 있으며, 기본료 및 제공량이 일할 계산되어 초과한 이용분에 대한 과금이 발생할 수 있습니다. 또한 요금할인 및 고객혜택이 변경 및 중단될 수 있습니다.
 [자세한 사항 및 기타 안내는 이용 약관을 참조하시기 바랍니다.]

법정대리인	* 상기 미성년자가 귀사의 서비스 이용약관(번호이동신청, 할부판매계약, 단말기보험가입, 중고단말기 매매계약 등)을 체결함에 있어 이용약관 및 약정의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. * 본인은 서비스 이용중 위 가입고객의 미납요금 채무(미납할부금, 미납수수료 등) 및 서비스 이용에 따른 모든 책임을 지겠습니다. * 위 내용에 대해 설명을 듣고 숙지하였음을 확인합니다.			
	성명	서명/인	관계	생년월일

단말기유류법상 공시지원금 및 (주)미디어로그 이용약관에 명시된 할인프로그램 이외에 대리점(판매점)의 일체의 경제적 이익 약정은 (주)미디어로그와 무관하고, 대출업자 등 제3자에게 명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공하는 경우 사기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, (주)미디어로그는 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 (주)미디어로그의 개인정보 취급방침, LTE/CDMA 서비스 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변장 방지 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결 합니다.

201	년	월	일	판매점 상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
				판매자 서명/인	연락처	

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

(주) 미디어로그

약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(www.umobi.co.kr)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으며 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]

1. 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약을 작성하셔야 하며, 회사는 이용계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수 있습니다. (이용계약서는 고객님의 보관하에 면됩니다)
2. 대리인이 신청할 경우 회사는 고객 본인에게 가입신청 위임(부탁)여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

[지원금]

1. 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고에서 택배(에누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
2. 지원금은 제공일 기준 요금 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
3. 순액요금제의 경우 동등한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동등한 요금제가 존재하지 않으면 순액요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

[지원금반환금 및 정산금(베이직 플랜)]

1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료 전 이용계약 해지(요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지 하는 경우 포함) 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우) 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구할 수 있습니다.
 - ① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용
 - 1) 약정 체결 후 6개월 내(180일)반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) 100%
 - 2) 약정 체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) x ((약정기간-약정 후 사용기간)/(약정기간-180일))
 - * 기간 : 일 기준(①) 약정 체결 요금제가 월정액 26,400원(부가세 포함)미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용
 - * 지원금 반환금: 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) X ((약정기간-약정 후 사용기간)/약정기간) ※ 기간 : 일 기준(日)
 - (CDMA 요금제의 경우 월정액 23100원(부가세 포함) 기준으로 적용)
 - ② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.
 - ③ 약정 후 사용기간은 실제약정한 요금제 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
 - ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금반환금 납부의 책임이 부여됩니다.
 - ⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에(약정기간 만료되지 않은 상태) 24개월 정책기반으로 재약정 할 수 있으며, 이 때 약정기간은 기존 약정 잔여 약정기간과 재약정기간이 합산됩니다. 합산된 약정기간내 약정해지 사유가 발생 시 기존 지원금반환금 까지 합산하여 지원금반환금이 청구 됩니다. (단, 연속 2회 적용이 제한될 수 있습니다)
2. 특정 요금제의 약정기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공 받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우(약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.
 - ① 지원금 정산금 산정식 15년 1월 1일 이후 적용
 - 1) 약정 이용기간 6개월 이전 변경시 : 차액정산 -(변경전 지원금 - 변경후 지원금)
 - 2) 약정 이용기간 6개월 초과 변경시 : 차액정산 -(변경전 지원금 - 변경후 지원금) x (잔여 기간/(약정기간-180일))
 - ② 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 변경 전 요금제 기준 지원금 X (변경 후 요금제 월정액/변경 전 요금제 월정액)으로 산정합니다. (1원 미만 절사)
 - ③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.
 - ④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.
3. 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유발생시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
4. 세부 내용은 이용약관과 홈페이지 등 참조

[지원금반환금 면제]

1. 고객이 주 생활지에서 통화 품질 불량, 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우 가) 고객이 단말기 충전기, 배터리, 보조용품 등 구입시 지급받은 물품 양해를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금반환금 면제 나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30% 이내에서 감경 다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 감면 없음
2. 고객의 사명의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

[요금의 감면]

1. 장애인 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증명서류는 회사 홈페이지를 참조하십시오) 할인을 중복 적용하는 경우 직전 요금감면(요금할인)을 반영하고 난 후 요금을 기준으로 요금할인(요금감면)을 순차적으로 적용합니다.

[계약의 변경]

1. 주소변경 부가서비스 신청(해지) 등은 방문외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경 (타인에게 이용권을 양도 또는 승계)의 경우에는 판매점 등에 방문하셔야 합니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류 를 요청 할 수 있습니다)
2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류/가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

[요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 그러하지 아니합니다.

[이용정지]

이용요금을 2회 미납한(77,000원(부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름) 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 악란 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스이용을 정지시킬 수 있습니다.

[일시정지]

1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일)이내에 한하여 회사에 일시정지를 신청 할 수 있습니다. 다만 가입대 해외 장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다 (다만 해당 사유를 입증할 증명서류 제출 필요)
2. 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS방편 등으로 해지전 7일전까지 고객에게 안내합니다.
3. 일시정지 중에도 월 4,400원(부가세 포함)의 요금이 부과됩니다.

[손해배상]

1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때, 그러한 내용을 회사에 알린 후 부터 3시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로(합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해 배상 받을 수 있습니다.
2. 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료) x 6의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

[해지 (일반·직권해지)]

1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
2. 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등 을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다. (다만 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다)

[번호이동]

1. 선불이동전화 가입고객 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다.
2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지) 에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지 요금을 납부하여야하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호 이동 수수료 반환, 기본료의 50% 감면을 적용합니다.

[데이터요금]

1. 데이터 통화료와 정보이용료의 구분
 - 데이터 통화료 : 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨
 - 정보이용료 : '웹소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서, 간별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과됨

2. 무선인터넷 요금 구분

구분	내용
종량제 (0.5KB)	CDMA : 0.275원 (텍스트/멀티미디어/동영상/웹서핑/인터넷 직접접속 구분없이 동일) LTE : 0.1375원 ※ 가입한 요금제가 별도의 데이터 통화요율이 있거나 데이터통화량을 일정량 기본 제공하고 초과 시 적용하는 데이터통화요율이 별도로 있는 경우 해당 요금제 데이터통화요율을 적용합니다.
정액제	일정금액 납부 시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 정액제 요금제의 경우는 정보이용료를 포함한 경우도 있음

※ '무선인터넷 비제공'을 선택하더라도 MMS등과 같은 기본서비스는 '비제공 대상'에서 제외됩니다.

3. 요금 과금(부과) 예시

구분	내용
종량제 (0.5KB)	LTE : 0.1375원
정액제(월)	데이터 299 월정액 32,890원 기본데이터 300MB(초과시 계단식 요금 적용)

- ※ 데이터통화료와 정보이용료는 별도로 부과됩니다. (정보이용료를 포함한 일부 정액요금제 제외)
- ※ 회사는 고객이 무선인터넷 사용요금을 미리 예상할 수 있도록 쉐도우 요금제로 정보이용료, 데이터가, 통화요율을 표시해 줍니다. 단, 회사가 운영하는 WAP기반의 무선인터넷사이트(OZ-LTE)에 한하며 단말기 및 기술적으로 안내정보가 불가능한 경우는 표시하지 않을 수 있으며 안내되는 요금은 실제 다운로드 후 요금과 차이가 발생할 수 있습니다.
- ※ 종량으로 인터넷직접접속통화시 요금이 과다하게 나올 수 있으므로 정액제를 가입하시어 보다 저렴하게 이용하시기 바랍니다.

[통화내역열람]

1. 회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이발신통화내역에대해 열람 또는 복사 청구를 하던발신통화내역을 제공합니다.
 2. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다. (단, KT의 국제전화 통화내역제공은 제외됨)
- ※ 대리인을 통한 신청 등 세부적인 내용은 회사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

[고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

[주요 요금제 이용조건]

- 데이터300M, 1.3G, 2.3G, 6.6G 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호서비스(1544, 1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 50분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 스팸 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)
- 데이터11G+ 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 한하며 대표번호 서비스(1544, 1644 등)/개인번호 서비스(0505 등)/국내영상통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 300분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 정상 과금됩니다. 또한 데이터 사용량이 월 기본제공량 소진 후 일 2GB 초과 시 테더링 이 차단됩니다. 월 기본제공량 소진 후 매일 2GB 초과 시 최대 3Mbps의 속도로 데이터가 기본제공되며, 스팸 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. (단, 국내영상통화는 1초당 1.66초 차감)
- 로그램#LTE324252 요금제의 경우 음성통화 무제한은 망내 이동전화 통화에 한하며, 이 외 다른 통화는 기본 망 외통화 제공량에서 차감 후 초과시 정상 과금됩니다. 또한 스팸 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다.
- 이 외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당사 홈페이지 (www.umobi.co.kr)를 참고하시기 바랍니다.

